



ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRMESİ
İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No:	9.4
İlk Yayın Tarihi:	25.12.2019
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa No:	1/1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Her üç yılda bir dış paydaş değerlendirmelerinin yapılması	İlgili çalışma standartları	Dış paydaş çalıştay veri toplama formları
Dış paydaş değerlendirme verilerinin tablolarının oluşturulması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Dış paydaş çalıştay değerlendirme raporu
Dış paydaş verilerinin analiz edilmesi ve iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken yönlerin saptanması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Dış paydaş analiz raporu
İyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken yönlerle ilişkin DİF oluşturularak Kalite Birimine iletilmesi	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	DİF Formu
Dış paydaş verilerinin ilgili standart çalışma gruplarına iletilmesi ve hemşirelik bölümü web sayfasında ilan edilmesi	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Dış paydaş analiz raporu
İlgili çalışma standartlarından iyileştirme ve geliştirmeye yönelik yapılacak planlanan faaliyetlere yönelik geri bildirimlerin alınması	İlgili standart çalışma grupları	Dış paydaş analiz raporu İyileştirme ve geliştirmeye yönelik planlama dokümanı
İlgili çalışma standartlarından iyileştirme ve geliştirmeye yönelik yaptıkları faaliyetlerin 1 yıl sonra kanıtlarıyla birlikte istenmesi	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	İyileştirme ve geliştirmeye yönelik yapılan faaliyetlerin dokümanı
Bir önceki yılın dış paydaş verileriyle karşılaştırılarak raporlanması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Son iki yıla ait dış paydaş değerlendirme sonuçlarının karşılaştırma tablosu
Dış paydaşa yönelik devam eden iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken alanlar için yeni DİF oluşturulması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	DİF Formu